

Potilasoppimiskeskus SOPPI

– uusien tilojen avajaiset lokakuussa

Mikä on Soppi?

Soppi on tiedonhankintakeskus potilaille, omaisille ja muille asioista kiinnostuneille.

Tietoa on kerätty aihepiireittäin sekä kirjallisenä materiaalina että nettiyhteyksiä ja linkityksiä käyttäen. Tarvittaessa henkilökunta auttaa tiedon lähteille. Tavoite on, että erikoisalojen nimetyt asiantuntijat tarkistavat omaa alaansa koskevan materiaalin ja linkitiedot vuosittain.

Soppi perustettiin Hyvinkään sairaalan pohjakerroksen kirjastotilaan vuonna 2000. Silloin avajaiset olivat arvovaltaiset, olihan arkkiaatri **Risto Pelkonen** juhlapuhujana. Pitkään Soppi toimi Hyvinkään sairaalan 1. kerroksen Aunen avenuen alkupäässä ja sen toiminta oli sidoksissa vahvasti potilasasiamiehen toimintaan, koska sama henkilö vastasi molemmista toiminnoista. Nykyisin potilasasiamiestoiminta ja Sopen tietokeskustoiminta ovat erillään.

Internetistä www.soppi.info löytyy runsaasti Sopen alkuvaiheista kertovaa materiaalia ja sinne on kerätty myös median kommentteja tapahtumista.

Lyhyt historiikki

Koko Soppi-projekti käynnistyi sairaanhoidon alueen johtajan **Asko Saaren** asettaessa projektiryhmän. Esimerkki tämän kaltaisen toiminnasta on haettu Amerikasta (Boston) asti.

Toimintaa käynnistämässä oli laaja joukko, etunenässä kirkkoherra **Jaakko Harjuvaara**, ylilääkäri **Pentti Lohela** ja johtava ylihoitaja **Pirkko Kulmala**.

Sopen tuki ry:n puheenjohtajana jatkaa edelleen **Jaakko Harjuvaara**, varapuheenjohtajana **Petri Moiso**.



Sopen tuki ry:n puheenjohtaja Jaakko Harjuvaara ja sihteeri Anne Ikäläinen sekä Sopen sairaanhoitaja Ulla Ovaska ja potilasneuvoja Seija Mäkelä

Nykyisyys

Sopen viralliset tavoitteet:

- antaa tietoa terveydestä, sairauksista, hoidoista, tutkimuksista, kuntoutuksesta
- tuoda esille potilasjärjestöjen toimintaa (valoviikot)
- lisätä tiedon avulla potilaan mahdollisuuksia osallistua omaan hoitoonsa
- poistaa tiedon avulla sairauden tuomia pelkoja ja epävarmuutta
- lisätä tiedon avulla selviytymiskeinoja sairauden kanssa
- lisätä potilastyytyväisyyttä

Voidaan kysyä, eikö Internet ole tehnyt Soppea tarpeettomaksi?

Ei todellakaan, koska netistä löytyvä tieto ei aina ole tarkistettua; mukana on paljon uskomuksiin ja virheellisiin päätelmiin perustuvaa aineistoa. Tarvitaan paikkaa, jossa tietoa on kontrolloitua ja jossa tarvittaessa voidaan suodattaa virheellinen tieto ja uskomukset pois.

Sopen uudet tilat ovat nyt toiminnan laajuuteen nähden riittävät ja sijainti sairaalan sisääntuloaulan ja kahvion yhteydessä on loistava. Haasteellista on riittävästi henkilöstöresursseista huolehtiminen. Nyt on käytössä kokopäiväinen sairaanhoitaja **Ulla Ovaska** ja puolipäiväinen potilasneuvoja **Seija Mäkelä**.

Tulevaisuuden näkymät

Tiedontarve lisääntyy, hoidot monimutkaisuutensa ja toisaalta tehokkuusvaatimukset näyttävät vähentävän potilaan kontaktimahdollisuuksia lääkäreihin ja hoitohenkilökuntaan.

Prosessien hiominen on hyvä asia, mutta monesti informaation anto tai vastaanotto eivät ole riittäviä. Potilaiden vastaanottoajat ovat lyhyitä 15 - 20 minuuttia. Sinä aikana saatetaan kertoa tutkimustulokset; se ja se tauti. Jatketaan hoitovaihtoehtojen kertomisella, ehkä hyvinkin asiantuntevasti, mutta vastaanottaja (potilas) on täydessä hämmennyksen tilassa juuri kuulemastaan diagnoosista ja vain murto-osa lääkärin tai hoitajan informaatiosta jää mieleen ja tulee kunnolla tiedostetuksi tai omaksutuksi.

Kaikille ei nopea minuuttiaikataulu riitä, vaan tarvitaan aikaa ja mahdollisuutta perehtyä sairauksiin, niiden taustoihin ja hoitoihin paremmin, jotta asiat tulevat sisäistetyiksi ja taataan edellytykset onnistuneeseen hoitoon ja hyvään, kaikkia tyydyttävään lopputulokseen.

Soppea, tietokeskusta, tarvitaan tulevaisuudessakin!

Matti Sotka
ylilääkäri,

Sopen vastuulääkäri